

# Algemene verkoopvoorwaarden

## ART. 1 : Algemene beschouwingen

Zonder uitdrukkelijke geschreven afwijking, sluiten de algemene voorwaarden die hieronder worden beschreven, de toepassing van andere voorwaarden uit, alsook alle vorige voorwaarden overeengekomen of voortvloeiend uit een bestaand recht tussen de partijen. De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerten, uitgevoerde werken, akkoorden en leveringen.

## ART. 2 : Offerte

De prijsofferten overgemaakt aan de koper verbinden de verkoper slechts bij wijze van voorlopige raming gedurende een vastgelegde periode en vermeld op de offerte zelf. Deze prijsofferten worden opgemaakt onder voorbehoud van een controle uitgevoerd door onze diensten van de originelen en zijn geldig zolang de voorraad strekt.

Elke aanvulling, elke wijziging van de originele bestelling alsook alle verbeteringen van de auteur en elke prijsverhoging van de grondstoffen maken het onderwerp uit van een aanvullende facturatie.

De offerten worden steeds uitgedrukt in euro en berekend zonder belastingen. Bijgevolg, worden de prijzen verhoogd met het Btw-tarief en alle andere aanvullende kosten op de dag van de bestelling.

## ART. 3 : Monsters

Alle aangegane kosten en met betrekking tot de realisatie van een monster, alsook alle monsterleveringen, behalve bij geschreven goedkeuring, maken het onderwerp uit van een aanvullende facturatie. De monsters blijven volledige eigendom van de verkoper en moeten worden terugbezorgd in hun oorspronkelijke staat. In het andere geval, worden de monsters gefactureerd.

## ART.4 : Bevestiging van de bestelling en afdrukproef

De koper die een bestelling plaatst, wordt verondersteld te weten dat hij hiertoe het recht heeft en aanvaardt elke verantwoordelijkheid tegenover zijn opdrachtgevers, indien van toepassing.

De annulering van een bestelling moet schriftelijk gebeuren en zal slechts geldig zijn na geschreven goedkeuring van de verkoper. In geval van annulering, zal de koper een vergoeding verschuldigd zijn die alle kosten, diensten en uitgevoerde prestaties aangegaan door de verkoper, dekt.

Het akkoord gegeven door de koper tot realisatie van een afdrukproef, ontlast de leverancier van alle verantwoordelijkheid met betrekking tot fouten of weglatingen die tijdens of na het afdrukken worden vastgesteld. De verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schrijffouten, taalfouten en grammaticale fouten.

De afdrukproef blijft de eigendom van de verkoper en kan als bewijsmiddel worden gebruikt ingeval een geschil zich voordoet.

## ART. 5 : Leveringen

De vermelde leveringstermijn is slechts indicatief en houdt geen enkele verplichting in voor de verkoper, behalve indien uitdrukkelijk werd overeengekomen tussen de partijen dat dit aanleiding kan geven tot het uitbetalen van een vergoeding en geleden intresten. Een vertraging in de levering kan in geen enkel geval aanleiding geven tot boeten, vergoedingen en intresten of een annulering van de bestelling.

Alle werken en goederen worden geleverd op het hoofdkantoor. In geval de leveringen worden verzorgd door de verkoper, vallen deze voor rekening en risico van de koper die gehouden wordt zich te verzekeren tegen eventuele schade zelfs indien de levering franco plaatsheeft.

In geval van levering tegen contante betaling, zijn alle kosten voor inning ten laste van de klant.

## ART. 6 : Overmacht

Alle toevallige gebeurtenissen van overmacht geven de verkoper het recht om alle verbintenissen, gedeeltelijk of volledig op te zeggen of de uitvoering ervan op te schorsen zonder vergoeding of opzegging. Enkele gevallen van overmacht: Oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, oproer, staking, vakbondsactie, machinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, moeilijkheden bij de voorziening van grondstoffen, materialen en energie, alsook beperkingen of maatregelen door de overheid tot verbod.

## ART. 7 : Toleranties

De verkoper kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor geringe verschillen met betrekking tot de hoeveelheden, de motieven, de kleuren en de bestelde modellen.

Alle bijzondere eisen, zoals inkt ongevoelig voor licht of de geschiktheid voor voedingsmiddelen, moeten worden verteld aan de verkoper tijdens de offerteaanvraag. Een prijsaanpassing kan worden uitgevoerd, indien de verkoper op een later tijdstip over de bijzondere eisen wordt ingelicht.

## ART. 8 : Verantwoordelijkheden

De verkoper wijst elke verantwoordelijkheid af ingeval de uitvoering van de bestelling een inbreuk doet op exclusieve rechten zoals auteursrechten, bescherming van tekeningen en modellen, merkrecht, enz. Ingeval een geschil zich voordoet tussen de verkoper en derden, dat aanvoert dat de gerealiseerde bestelling indruist tegen exclusieve rechten, verbindt de koper zich partij te stellen voor de verkoper en deze te vergoeden voor alle gevolgen en schade die uit zulke vordering of actie kunnen voortvloeien.

De verkoper wijst elke verantwoordelijkheid af ingeval van verlies, diefstal of schade aan digitale elementen alsook aan de originele projecten en tekeningen die ter beschikking van de koper worden gesteld.

## ART. 9 : Gebreken

Elke klacht met betrekking tot zichtbare gebreken zal slechts worden aanvaard indien zij werd ingediend via een aangetekend schrijven binnen de acht dagen na ontvangstdatum van de goederen. De klachten met betrekking tot verborgen gebreken zullen worden aanvaard indien zij worden ingediend via een aangetekend schrijven binnen de drie maanden na ontvangstdatum van de goederen.

Indien de verkoper de gebreken erkent, zal aanspraak worden gemaakt op de garantie en zullen de goederen worden vervangen, ofwel door herstel in de oorspronkelijke staat, ofwel door annulering van de factuur met betrekking tot de goederen die gebreken vertonen, via een kredietnota.

Een gebrek in een gedeelte van de bestelling geeft de koper niet het recht om het geheel aan werken of goederen te weigeren. In geen enkel geval, zal de verkoper gehouden worden aan het betalen van een vergoeding of schade en intresten, direct of indirect voortvloeiend uit deze gebreken.

## ART. 10 : Eigendomsoverdracht - Risico

Alle werken en goederen die door de verkoper worden gerealiseerd en werden geleverd, blijven de exclusieve eigendom van de verkoper en dit tot de volledige betaling van de facturen, kosten en intresten. Uit hoofde hiervan, indien de koper het voorwerp uitmaakt van een fiscale correctie of gerechtelijke vereffening, behoudt de verkoper het recht de verkochte en onbetaalde goederen terug te vorderen om het even waar ze zich bevinden.

Alle rechten met betrekking tot de creatie van concepten, teksten en gerealiseerde grafieken blijven eigendom van de verkoper en mogen in geen enkel geval worden gereproduceerd of nagebootst behalve indien een geschreven akkoord tussen de partijen wordt opgemaakt.

## ART. 11 : Betalingen

De facturen met een bedrag groter dan 1.210,00 euro zijn netto en zonder korting betaalbaar via overschrijving op rekening van het hoofdkantoor van de verkoper dertig dagen na factuurdatum, behalve indien anders werd overeengekomen.

De facturen met een bedrag lager dan 1.200,00 euro zijn betaalbaar vóór levering ofwel via bankoverschrijving ofwel tegen contante betaling.

De betaling van een voorschot tot 50% van het bedrag kan worden geëist bij het plaatsen van een bestelling.

Ingeval van gedeeltelijke of volledige niet-betaling of bij laattijdige betaling, is de koper verplicht en zonder ingebrekestelling de verschuldigde moratoire intresten te betalen, aan een tarief van 15% jaarlijks, berekend vanaf factuurdatum.

Bovendien, indien de betaling van het volledige bedrag en intresten van de factuur na veertien dagen volgend op de datum van het aangetekend schrijven niet werd uitgevoerd, zal de schuld verhoogd worden met een aanvullende vergoeding die wordt vastgesteld op 10% van het opgevraagde bedrag met een minimum van 250,00 euro.

## ART. 12 : De prijs

De prijs van de werken en de verkochte goederen is deze van toepassing de dag van de bestelling. De verkoper houdt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen zonder voorafgaandelijk bericht in functie van de prijsfluctuatie van de grondstoffen, de belastingen en rechten of elke andere reden onafhankelijk van zijn wil.

## ART. 13 : Beslechting van geschillen

Ingeval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Luxemburg en het arrondissement van het hoofdkantoor van de koper bevoegd en dit, zelfs bij meerderheid van verdedigers, tussenkomstaanvraag of bij uitvoering van de waarborg.